

九州・沖縄地域で初、国内シェア No.1 FAQ システム

「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」の販売・導入・サポートをワンストップで提供開始

株式会社 else if (エルスイフ) (本社：福岡市博多区、代表取締役社長：高森 啓二) は、株式会社オウケイウェイヴ (本社：東京都港区、代表取締役社長：福田道夫 以下、「オウケイウェイヴ」) と販売店契約し、企業向けの FAQ、お問い合わせ管理システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」(以下、OKBIZ.と記載) の提供を開始しますのでお知らせいたします。(2020年12月14日よりサービス提供開始) https://peraichi.com/landing_pages/view/omvin

九州・沖縄一域では初めて、OKBIZ. をエンドクライアントへ販売、提供、及び導入支援、サポートサービス(「OKBIZ. for FAQ 構築プラン」それぞれでも提供可) が可能な代理店となりました。今後は OKBIZ. を活用することで、当社の主戦場である九州地区を中心とした中小企業様のサポート・問合せ業務の効率化や生産性の向上をとった課題を解決してまいります。

■ 認定資格所有者数 (else if 認定取得者)

- ・ OKWAVE 認定セールススペシャリスト：3名
- ・ OKBIZ. 認定アドミニストレーター：4名

■ FAQ、及びお問い合わせ管理システム「OKBIZ.」について

世界最大のヘルプデスク業界団体 HDI の日本法人 HDI-Japan と共同で策定した「FAQ Management」に準拠し、独自の特許技術(特許第 4512103 号) を保有する FAQ/お問い合わせ管理システムです。FAQ サイトの作成や更新作業を Web ブラウザ上から簡単に行えます。平均 30% の重複するお問い合わせを削減する導入効果があります(オウケイウェイヴ調べ)。国内トップシェアであり、大手企業や自治体など 600 サイト以上が利用しています。2005-2006 グッドデザイン賞(商品デザイン/ソフトウェア部門)を受賞しています。

■ オウケイウェイヴ様からのエンドースメント

株式会社オウケイウェイヴは、エルスイフ様の OKBIZ. シリーズの取り扱い開始を心より歓迎いたします。貴社の「OKBIZ. for FAQ 構築プラン」の提供開始によって、FAQ 導入における作業をより正確且つスピーディーに立ち上げることが可能となり、導入企業様におけるナレッジ活用・業務効率化はもちろん顧客満足度向上をも実現できると確信しております。

今後も弊社は、新たな働き方や生活様式に対応する企業様の価値向上のお力になれるよう、パートナー企業様と共に Q&A やナレッジという切り口でソリューション提供を展開してまいります。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 elseif 〒812-0044 福岡市博多区千代 4-1-33 西鉄千代県庁口ビル 3F

担当者：藏田

電話：092-651-3434、 E m a i l：kurata@elseif.jp

以上